

Apdraustojo atmintinė

Bendri nurodymai žalos atveju

Ambulatorinio arba stacionarinio gydymo atvejais

Atsitikus įvykiui prašome nedelsiant kreiptis į ERGO Insurance SE Lietuvos filialo žalų asistavimo partnerį užsienyje 24 val. per parą:

April Baltic, UAB

Tel. +370 5 232 2500

Faks. +370 5 279 0818

el. paštas: ergo@aprilbaltic.com

Atkreipkite dėmesį, kad gydytojo Jums išduotuose dokumentuose būtų nurodyta gydymo data, diagnozė, išvardytos paslaugos. Gydymo sąskaitos turi būti patvirtintos gydytojo parašu ir spaudu. Apmokami tik gydytojo oficialiai paskirti vaistai.

Medicininės pagalbos būtinumo JAV, Kanadoje ar Australijoje atveju, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, prašome susisiekti su mūsų asistavimo partneriais (žr. aukščiau nurodytus kontaktus) su prašymu nurodyti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes.

Įvykus nelaimingam atsitikimui, turite ne vėliau kaip per 48 val. kreiptis į gydytoją bei vykdyti jo nurodymus. Jeigu patyrėte nelaimingą atsitikimą užsienyje, ne vėliau kaip per 30 dienų informuokite April Baltic. Jei dėl nelaimingo atsitikimo apdraustasis mirė, sužinoję apie tai asmenys turi pranešti Draudikui per 48 val.

Stacionarinio gydymo atveju

Iki gaunant stacionarinio gydymo paslaugas Jūs pats arba su gydytojo pagalba praneškite mums apie įvykį ir kreipkitės į valstybinei sveikatos apsaugos sistemai priklausančias asmens sveikatos priežiūros įstaigas.

Stacionarinio gydymo atveju Europos Sąjungos šalyse, Islandijoje, Norvegijoje, Lichtenšteine ar Šveicarijoje prašome Jūsų pateikti gydymo įstaigai prašymą dėl pasinaudojimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto išsoms apmokamomis medicinos paslaugomis ir šią teisę patvirtinantį dokumentą arba ES Sveikatos draudimo kortelę. Jeigu šio dokumento Jūs neturite, prašome susisiekti su mumis ir vykdyti mūsų nurodymus, kad gautumėte šį dokumentą.

Ambulatorinio gydymo atveju

Kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą (rekomenduojame kreiptis į gydymo įstaigą, kuri yra numatyta socialiniu draudimu apdraustiems asmenims).

Jeigu numatomos išlaidos už ambulatorinį gydymą ir gydytojo išrašytus vaistus neviršija 250 EUR, tokias sąskaitas galite apmokėti patys ir atsiųsti el. pašto adresu: asmenszalos@ergo.lt. Jums grįžus iš kelionės ir pateikus sąskaitas, draudžiamojai įvykiui atveju mes atlyginsime Jūsų išlaidas eurais pagal oficialų keitimo kursą.

Mirties atveju

Informuokite mus nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas. Prašome kreiptis į ERGO Insurance SE Lietuvos filialo žalų asistavimo partnerį užsienyje 24 val. per parą:

April Baltic, UAB

Tel. +370 5 232 2500

Faks. +370 5 279 0818

el. paštas: ergo@aprilbaltic.com

A holder of the present Travel Medical Expenses and Repatriation Insurance policy is covered according to the general terms of the policy. In case of acute illness or accident of the insured, when estimated medical expenses exceed

A request to the physician EUR 250 or insured can't pay for necessary medical treatment himself please contact:

April Baltic, UAB

Tel. +370 5 232 2500

Faks. +370 5 279 0818

el. paštas: ergo@aprilbaltic.com

We kindly request to enclose one control slip of this policy with your invoice and send it to **April Baltic**.

Important! If the insured needs necessary stationary treatment on the territory of European Union, Iceland, Norway, Lichtenstein and Switzerland, please contact the local

mandatory health insurance authority in order to receive a confirmation of mandatory health insurance coverage for insured.

Kelionės bagažo draudimas

Apie transportavimo metu prarastą ar sugadintą bagažą būtina nedelsiant pranešti vežimo įmonei. Jeigu žala nustatoma vėliau (iškraunant daiktus), apie ją vežimo įmonei būtina pranešti raštu nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas. Įvykį galite registruoti ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu +370 5 2683222 (darbo dienomis) arba internetu www.ergo.lt

Svarbu: aviakompanijos ir geležinkelio tarnyba išduoda pažymą, patvirtinančią pranešimą apie žalą. Apie žalą, patirtą atostogų vietoje, praneškite kelionės vadovui ir (arba)

viešbučio vadovybei ir pareikalaukite raštiško patvirtinimo apie pranešimą dėl žalos. Įvykus vagystei ar kitiems nusikaltimams, nedelsiant raštu praneškite artimiausiai policijos tarnybai, bet ne vėliau kaip per 6 val., ir pareikalaukite policijos protokolo nuorašo ar pažymos, patvirtinančios Jūsų pranešimą.

Civilinės atsakomybės draudimas kelionės metu

Svarbu: be aiškaus, raštiško išankstinio Draudiko sutikimo apdraustasis neturi teisės visiškai ar iš dalies pripažinti arba patenkinti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.

Apie kiekvieną draudiminį įvykį privalote raštu per 3 kalendorines dienas raštu pranešti ERGO Insurance SE Lietuvos filialui. Užsirašykite žalos atvejį stebėjusių liudininkų pavardes ir adresus. Įvykį galite registruoti ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu +370 5 2683222 (darbo dienomis) arba internetu www.ergo.lt

Kelionės išlaidų (finansinių nuostolių) draudimas

Atsitikus draudiminiam įvykiui, apdraustasis privalo nedelsdamas atšaukti kelionę jos rezervavimo vietoje, o jei ji jau prasidėjusi, tai kelionę nedelsiant atšaukti aptarnaujančioje turizmo (kelionės) agentūroje, bet ne vėliau kaip per 12 val., išskyrus švenčių ir nedarbo dienas, raštu (faksu, el. paštu) informuoti Draudiką apie draudžiamąjį įvykį. Praradus kelionės jungtį ar pavėlavus į kelionę, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas raštu informuoti Draudiką.

Svarbu: siųsdami pranešimą apie žalą pridėkite kelionės draudimo sertifikatą arba liudijimą. Įvykį galite registruoti ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu +370 5 2683222 (darbo dienomis) arba internetu www.ergo.lt