

## Išankstinių žiemos atostogų (akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“) pirkimo sąlygos:

Šios kelionių organizatoriaus UAB „Itaka Lietuva“ (toliau – „ITAKA Lietuva“) vykdomų išankstinių žiemos atostogų pardavimo (toliau – Akcija „Svajonės už prieinamą kainą“) pirkimo sąlygos (toliau – „Pirkimo sąlygos“) nustato Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ pirkimo sąlygas, nuolaidas, apmokėjimo tvarką, išimtis ir kt. Akcijos 1-ojo etapo trukmė – iki 2021.06.30 imtinai. Pirkimo sąlygos ir Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ kainos gali būti keičiamos.

2021/2022 m. žiemos sezono kelionės pažymėtos  ikonėle.

### 1. PRADINĖ IMOKA TIK 10 %

Mokėkite už savo pasirinktą kelionę **tik 10% (dešimt procentų) pradinę įmoką už asmenį**, o visą likusią sumą galėsite sumokėti likus ne mažiau kaip 21 (dvidešimt vienai) kalendorinei dienai iki išvykimo. Jei kelionė užsakoma likus mažiau kaip 21 (dvidešimt vieną) kalendorinę dieną iki išvykimo, visa kelionės kaina turi būti sumokėta iš karto. Jei Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ metu turistas įsigyja kelias šios akcijos sąlygas atitinkančias keliones iš karto arba skyrium, kiekvienai tokiai kelionei šios Pirkimo sąlygos taikomos atskirai. Kelionės atsisakymo atveju yra taikomas Organizuotos Turistinės kelionės bendrosios sutarties sąlygų 8.1.2 punktas.

### 2. GARANTIJŲ PAKETAS

#### a) MULTI PAKEITIMŲ GARANTIJA

Užtikriname, kad turėsite teisę į neribotą rezervacijos pakeitimą likus ne mažiau nei 21 dienai iki išvykimo. Šiuo laikotarpiu galite pakeisti išvykimo datą, trukmę (išskyrus keitimą į trumpesnę atostogų trukmę), kryptį, viešbutį, kambario tipą, keliaujančių asmenų duomenis. Pasikeitus, jeigu išlieka toks pats keliaujančiųjų skaičius, naujo užsakymo kaina negali būti mažesnė nei pirminiame užsakyme. Pakeistiems užsakymams kainos apskaičiuojamos pagal pirminio užsakymo atlikimo dieną galiojusias kainas - tikslios kainos pasirinktam variantui teirautis pas Jūsų Kelionių agentą. Nemokama MULTI PAKEITIMŲ GARANTIJA taikoma naujai atliktiems užsakymams pagal Akciją „Svajonės už prieinamą kainą“ iki 2021.06.30 ir kurių išvykimai yra 2021/2022 m. žiemos sezonu. Garantija taikoma tik kelionių paketams, kurie vykdomi kelionių organizatoriaus Itaka Lietuva užsakomaisiais skrydžiais. Ši garantija nėra taikoma kelionių paketams ar pasiūlymams, organizuojamiems su reguliariųjų ar žemų kaštų skrydžių bendrovėmis, taip pat dinaminiais paketams.

#### b) NESIKEIČIANČIOS KAINOS GARANTIJA.

Garantuojame, kad rezervuotos kelionės kaina nesikeis iki išvykimo dienos. Oro uosto, transporto kaštų ir kitų mokesčių padidėjimas neturės įtakos rezervuotos kelionės kainai. Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ sąlygos nebetaikomos, jei pasibaigus Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ galiojimo terminui keičiama kelionė ar atitinkama Turizmo paslaugų teikimo sutarties sąlyga.

#### c) COVID-19 KEITIMO GARANTIJA – tik 20 EUR/asm.

Jeigu prieš išvykstant į kelionę su Itaka Lietuva, būtų gautas teigiamas COVID-19 ligos nustatymui reikalingas testo atsakymas, ši garantija suteikia galimybę dėl COVID-ąpakeisti kelionės datą/kryptį į vėlesnį laiką. Pasinaudoti šia garantija keliautojai galės, jeigu:

1) prieš prasidedant kelionei vienam iš užsakymo dalyvių bus taikoma privaloma izoliacija ir ji apims kelionės pradžios datą, tokiu atveju GARANTIJA gali būti pritaikoma visiems asmenims, esantiems užsakyme. Būtina pranešti apie kelionės atšaukimą iš karto po izoliacijos paskyrimo – t.y. užsakymas turi būti atšauktas tą pačią dieną, kai prasideda izoliacija. Jeigu dėl izoliacijos užsakovas negalės pateikti prašymo nutraukti sutartį, tokį nurodymą gali pateikti kitas pilnametis dalyvis.

2) keliautojas ne daugiau nei prieš 72 valandas iki kelionės pradžios atliks COVID-19 testą ir jis bus teigiamas bei to pasekoje negalės keliauti (aktualus yra testo atlikimo laikas, o ne atsakymo gavio laikas). Tokiu atveju GARANTIJA gali būti pritaikoma visiems asmenims, esantiems užsakyme. Būtina pranešti apie kelionės atšaukimą iš karto po teigiamo testo rezultato gavimo. Jei dėl ligos užsakovas negalės pateikti prašymo nutraukti sutartį, tokį nurodymą gali pateikti kitas pilnametis dalyvis.

COVID-19 KEITIMO GARANTIJA suteikia galimybę atšaukto užsakymo įmokėtą sumą perkelti naujai pasirinktai kelionei. Keitimas galimas tik į to pačio sezono kelionę ir dėl naujos kelionės datos informuoti reikia per 2 savaites. Šią GARANATIJA galima pridėti tik visiems kelionės dalyviams užsakymo atlikimo metu, o ją užsisakius nėra vėliau anuliuojama.

Ši GARANTIJA netaikoma įsigijusiems tik aviabilietus skrydžiams.

### **3. NUOLAIDOS LOJALIEMS ITAKA KLIENTAMS – 3 %**

Lojalūs ITAKA klientai – tai klientai, kurie jau yra keliavę su kelionių organizatoriumi ITAKA ir kurių kelionė buvo patvirtinta ir apmokėta. Lojalūs ITAKA klientai, gali pasinaudoti **papildoma 3% (trijų procentų) nuolaida** (Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“) metu žemiau nustatyta tvarka.

Po Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ kelionės užsakymo patvirtinimo, 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų eigoje, informuokite, jog Jums priklauso ši nuolaida, nurodydami buvusios ITAKA Lietuva kelionės (kuri buvo patvirtinta ir apmokėta) rezervacijos numerų. Tai galite padaryti kelionės išigijimo vietoje, el. paštu: support@itaka.lt. Jei per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po Akcijos „Svajonės už prieinamą kainą“ užsakymo patvirtinimo ITAKA Lietuva negauna šiame punkte informacijos, praėjus šiam terminui nuolaidos lojaliems ITAKA Lietuva klientams gali būti suteikiamos tik ITAKA Lietuva nuožiūra ir sprendimu.

### **4. KIEKVIENAS PASIŪLYMAS TURI RIBOTĄ VIETŲ SKAIČIŲ.**

### **5. IŠANKSTINIAMS ŽIEMOS ATOSTOGŲ PARDAVIMAMS (AKCIJAI „SVAJONĖS UŽ PRIEINAMĄ KAINĄ“) NETAIKOMOS JOKIOS KITOS NUOLAIDOS, KURIOS NĖRA PAMINĖTOS TAISYKLĖSE.**

### **6. NUOLAIDOS NESUTEIKIAMOS VAIKAMS IR SUAUGUSIEMS, KURIEMS SKIRTOS PAPILDOMOS VIETOS (PRISTATOMOS LOVOS) IR KURIE NAUDOJASI NEMOKAMOMIS VIEŠBUČIŲ PASLAUGOMIS.**

### **7. AKCIJA „SVAJONĖS UŽ PRIEINAMĄ KAINĄ“ 1-ASIS ETAPAS VYKSTA IKI Š. M. BIRŽELIO 30 D.**