Akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ sąlygos

Šios kelionių organizatoriaus UAB „ITAKA Lietuva“ vykdomos akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ sąlygos nustato pirkimo sąlygas, nuolaidas, apmokėjimo tvarką, išimtis ir kt. Kelionių organizatorius pasilieką teisę keisti akcijos sąlygas ir kainas.

Akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ pasiūlymai ITAKA Lietuva puslapyje www.itaka.lt pažymėti ikona ŽIEMA 22/23

1. KELIONĖS UŽSAKOMAISIAIS SKRYDŽIAIS

Poilsinėms ir pažintinėms kelionėms užsakomaisiais skrydžiais taikomos šios sąlygos:

Perkant iki birželio 30 d.

- Multi pakeitimų garantija (3.1)
- Pradinė įmoka tik 10%, galutinis mokėjimas – 22 d. iki išvykimo (3.2)
- 2% nuolaida ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratoriams (3.3)

Papildomai galite įsigyti

- Nesikeičiančios kainos garantija (3.4)
- COVID-19 keitimo garantija (3.5)
- COVID-19 testai (3.6)
- Medicininių išlaidų kelionėje, nelaimingų atsitikimų, bagažo, kelionės išlaidų ir asmens civilinės atsakomybės draudimai (3.7)

2. KELIONĖS REGULIARIAIS SKRYDŽIAIS

Poilsinėms ir pažintinėms kelionėms reguliariais skrydžiais taikomos šios sąlygos:

Perkant iki birželio 30 d.

- ✔ Pradinė įmoka tik 30%, galutinis mokėjimas – 30 d. iki išvykimo (3.2)

Papildomai galite įsigyti

- ✔ COVID-19 testai (3.6)
- ✔ Medicininių išlaidų kelionėje, nelaimingų atsitikimų, bagažo, kelionės išlaidų ir asmens civilinės atsakomybės draudimai (3.7)

3. PIRKIMO SĄLYGOS, NUOLAIDOS, APMOKĖJIMO TVARKA

3.1 Multi pakeitimų garantija.

Klientai įsigyję kelionės pasiūlymus su multi pakeitimų garantija, turės teisę į neribotą rezervacijos pakeitimą likus ne mažiau nei 22 dienoms iki išvykimo. Šiuo laikotarpiu galėsite pakeisti išvykimo datą (keitimas įmanomas tik į to paties sezono pasiūlymus), trukmę (išskyrus keitimą į trumpesnę atostogų trukmę), kryptį, viešbutį, kambario tipą, keliaujančių asmenų duomenis.

Kaina: nemokama

Plačiau:

- Atlikus kelionės keitimą, jeigu išlieka toks pats keliaujančiųjų skaičius, naujo užsakymo kaina negali būti mažesnė nei pirminiame užsakyme.
- Atliekant kelionės keitimą užsakymams kainos apskaičiuojamos pagal pirminio užsakymo atlikimo dieną galiojusias kainas.
- Garantija taikoma tik kelionių paketams, kurie vykdomi kelionių organizatoriaus „ITAKA Lietuva“ užsakomaisiais skrydžiais.
- Ši garantija nėra taikoma skrydžių bilietams, kelionių paketams ar pasiūlymams, organizuojamiems su reguliariųjų ar žemų kaštų skrydžių bendrovėmis, taip pat dinaminiams paketams.

3.2 Kelionės apmokėjimo tvarka.

Už savo pasirinktą kelionę iškart mokėkite tik pradinę įmoką nurodytą akcijos sąlygose, o visą likusią sumą galėsite sumokėti likus akcijos sąlygose nurodytam kalendorinių dienų skaičiui iki išvykimo. Jei kelionė užsakoma likus mažiau dienų negu akcijos sąlygose nurodytas kalendorinių dienų skaičius iki išvykimo, visa kelionės kaina turi būti sumokėta iš karto. Jei akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ metu turistas įsigyja kelias šios akcijos sąlygas atitinkančias keliones iš karto arba atskirai, kiekvienai tokiai kelionei šios pirkimo sąlygos taikomos atskirai. Kelionės atsisakymo atveju yra taikomas Organizuotos Turistinės kelionės bendrosios sutarties sąlygų 8.1.2 punktas.

3.3 2% nuolaida ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratoriams.

ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratoriai gali pasinaudoti papildoma 2% (dviejų procentų) nuolaida („Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“) metu žemiau nustatyta tvarka.

Po akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ kelionės užsakymo patvirtinimo, 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų eigoje, informuokite, jog jums priklauso ši nuolaida, nurodydami el. pašto adresą, kuriuo yra užprenumeruotas naujienlaiškis. Tai galite padaryti kelionės įsigijimo vietoje arba el. paštu: support@itaka.lt. Jei per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ užsakymo patvirtinimo ITAKA Lietuva negauna šiame punkte informacijos, praėjus šiam terminui nuolaida ITAKA Lietuva naujienlaiškio prenumeratoriams klientams gali būti suteikiamos tik ITAKA Lietuva nuožiūra ir sprendimu.

3.4 Nesikeičiančios kainos garantija.

Klientams, įsigijusiems nesikeičiančios kainos garantiją, garantuojame, kad rezervuotos kelionės kaina nesikeis iki išvykimo dienos. Oro uosto, transporto kaštų ir kitų mokesčių padidėjimas neturės įtakos rezervuotos kelionės kainai.

Kaina kelionėms iki 7 nakvynių imtinai: 15 EUR/asm.
Kaina kelionėms virš 7 nakvynių: 25 EUR/asm.

Plačiau:

- Paslauga gali būti užsakoma kelionės rezervavimo metu.
- Ši paslauga netaikoma įsigyjusiems tik skrydžio bilietus užsakomaisiais reisais ir kelionėms, kuriose skrendama reguliariais reisais.

3.5 COVID-19 keitimo garantija.

Jeigu prieš išvykstant į kelionę su ITAKA Lietuva gaunamas teigiamas COVID-19 PGR ar antigeno laboratorinio testo atsakymas arba keliaujančiam asmeniui paskiriama privaloma izoliacija, ši garantija suteikia galimybę pakeisti kelionės datą ir/ar kryptį į vėlesnį laiką.

Kaina: 25 EUR/asm.

Plačiau:

- Paslauga gali būti užsakoma kelionės rezervavimo metu.
- Pasinaudoti šia garantija keliautojai galės, jeigu:
  a) Prieš prasidedant kelionei vienam iš užsakymo dalyvių bus taikoma privaloma izoliacija ir ji apims kelionės pradžios datą. Tokiu atveju garantija gali būti pritaikoma visiems asmenims, esantiems užsakyme. Būtina pranešti apie kelionės atšaukimą iš karto po izoliacijos paskyrimo – t.y. užsakymas turi būti atšauktas tą pačią dieną, kai prasideda izoliacija. Jeigu dėl izoliacijos užsakovas negalės pateikti prašymo nutraukti sutartį, tokį nurodymą gali pateikti kitas pilnametis dalyvis.
  b) Keliautojas ne daugiau nei prieš 72 valandas iki kelionės pradžios atliks COVID-19 PGR ar antigeno laboratorinį testą ir jis bus teigiamas bei to pasekoje negalės keliauti (aktualus yra testo atlikimo laikas, o ne atsakymo gavimo laikas). Tokiu atveju garantija gali būti pritaikoma visiems asmenims, esantiems užsakyme. Būtina pranešti apie kelionės atšaukimą iš karto po izoliacijos paskyrimo – t.y. užsakymas turi būti atšauktas tą pačią dieną, kai prasideda izoliacija.

Jeigu dėl izoliacijos užsakovas negalės pateikti prašymo nutraukti sutartį, tokį nurodymą gali pateikti kitas pilnametis dalyvis.

- COVID-19 keitimo garantija suteikia galimybę atšaukto užsakymo įmokėtą sumą perkelti naujai pasirinktai kelionei. Keitimas galimas tik į to pačio sezono kelionę ir dėl naujos kelionės datos informuoti reikia per 2 savaites. Šią garantiją galima pridėti tik visiems kelionės dalyviams užsakymo atlikimo metu, o ją užsisakius nėra vėliau anuliuojama.
- Ši garantija netaikoma įsigyjusiems tik skrydžio bilietus užsakomaisiais reisais ir kelionėms, kuriose skrendama reguliariais reisais.

3.6 COVID-19 testai.

Bendradarbiaudami su www.rezus.lt savo keliautojams suteikiame galimybę už specialias kainas įsigyti COVID-19 testą PGR metodu ir COVID-19 antigeno testą.

PGR testo kaina: 68 EUR/asm. (įskaičiuotas sertifikato originalo su QR kodu išdavimas)
Antigeno testo kaina: 28 EUR/asm.

Plačiau:

- Paslauga gali būti užsakoma tiek kelionės ar skrydžio bilietų rezervavimo metu, tiek ir keliones jau įsigijus.
- COVID-19 tyrimams privaloma išankstinė registracija www.rezus.lt
- Registruojantis būtina pastabose įrašyti „ITAKA Lietuva“.
- Atvykus į tyrimo atlikimo vietą, informuoti registruojantį asmenį, jeigu bus reikalingas sertifikato dokumentas ir kur bei kada galėsite jį atsiimti. Kitu atveju sertifikatas bus išsiųstas kliento nurodytu el. pašto adresu. Sertifikato originalas, kaip ir el. paštu atsiunčiamas dokumentas yra trimis kalbomis (lietuvių, anglų ir rusų).
- Tyrimui į www.rezus.lt laboratorijas atvykę ITAKA klientai privalo pateikti kelionės užsakymo dokumentus (kelionės dokumentus) ir su savimi turėti asmens dokumentus, su kuriais vyks į kelionę.
- COVID-19 tyrimo PGR metodu metu tiriamoji medžiaga paimama iš abiejų nosies ertmių bei nuo tonzilių ir minkštojo gomurio. COVID-19 antigeno tyrimo metu tiriamoji medžiaga paimama iš nosies ar nosiaryklės.

3.7 Medicininių išlaidų kelionėje, nelaimingų atsitikimų, bagažo, kelionės išlaidų ir asmens civilinės atsakomybės draudimai.

Bendradarbiaudami su Compensa Vienna Insurance Group savo keliautojams suteikiame galimybę už patrauklias kainas įsigyti medicininių išlaidų kelionėje, nelaimingų atsitikimų, bagažo, kelionės išlaidų ir asmens civilinės atsakomybės draudimus.

Kaina: draudimo kaina nurodoma atliekant kelionės rezervaciją

Plačiau:

- Pagrindiniai draudimo variantai.
- Draudimo informacinis dokumentas.
- Kelionių draudimo bendrosios taisyklės.

4. PAPILDOMOS AKCIJOS SĄLYGOS

4.1 Kiekvienas pasiūlymas turi ribotą vietų skaičių.

4.2 Akcijai „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ netaikomos jokios kitos nuolaidos, kurios nėra paminėtos taisyklėse.

4.3 Nuolaidos nesuteikiamos vaikams ir suaugusiems, kuriems skirtos papildomos vietos (pristatomos lovos) ir kurie naudojasi nemokamomis viešbučių paslaugomis.

4.4 Akcijos „Išankstiniai Žiema 2022/23 atostogų pardavimai“ pirmasis etapas vyksta iki 2022 m. birželio 30 d.